



Curriculum vitae

Mickel van Acker

Woonplaats
Breda

Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

Beemdstraat 27
5653 MA Eindhoven

Stationspark 1290
3364 DA Sliedrecht

T +31 (0)78 8200 362
E info@scopedata.nl

scopedata.nl

Driven people
empowering
your business

Mickel van Acker

Mickel heeft een opgewekte persoonlijkheid. Hij is een ervaren analyticus met een technische achtergrond. De afgelopen jaren is hij in verschillende posities actief geweest op het snijvlak van business analyse, data-analyse, procesverbetering en IT-optimalisatie. Mickel is gericht op de business: technische verbeteringen dienen in zijn optiek het doel de business vooruit te helpen.

Hij heeft een servicegerichte instelling en maakt gemakkelijk contact. Alhoewel hij dienstverlenend ingesteld is, durft hij kritische (tegen)vragen te stellen alvorens aan een oplossing te gaan werken. Mickel is sterk in levellen: hij weet de details van een proces of systeem te begrijpen, zonder het algehele einddoel uit het oog te verliezen. Zijn sociale competenties en communicatieve vaardigheden stellen hem tot slot in staat, om zich als partner richting MT of andere afdelingen te onderscheiden: scherp op de inhoud en analyse, sensitief in het overbrengen van de boodschap.

Opleidingen

- BSc Werktuigbouwkunde, Productie en Constructie, Hogeschool te Breda

Training & Certificering

- Scope Academy by Trintab (Managementdrives, Persoonlijk effectiviteit, Feedback, Beïnvloedingsvaardigheden & Stakeholder management)
- Azure Fundamentals – Microsoft Certified
- MS BI Advanced – Scope Academy
- MS DP-900 Azure Data Fundamentals – Microsoft Certified
- MS PL-300 Power BI Data Analyst - Microsoft Certified
- Agile Business Foundation - IIABC.org Certified

Expertises

- MS office 365 - Excel advanced, VBA, Access
- Microsoft Power BI – DAX - Power Query – Automate -Apps
- SQL Server Management Studio,
- MS Azure DevOps, Azure Portal, Visual Studio,
- Python, SQL, GIT, CIP
- ERP Oracle, AFAS Profit, Lodder, R&R tijdsregistratie
- Agile Scrum

Talenkennis

- Nederlands: Moedertaal
- Engels: Uitstekend
- Duits: Redelijk

Werkervaring

04.2020 – heden | Project Consultant – Scope Data – Sliedrecht

Scope Data bemiddelt Data en AI professionals

Uitgevoerde opdrachten:

06.2022 – heden | Data Analist & PowerBI Developer – De Haan Olie/ Standic – Dordrecht.

Stanic exploiteert terminals in NL en BE voor chemicaliëntransport, terwijl De Haan Minerale Oliën een netwerk van tankstations beheert. Beide maken deel uit van de Hametha Groep. (Project 1 en 2) De Haan Minerale Oliën B.V. maakt deel uit van de Hametha groep en exploiteert een uitgebreid en groeiend netwerk van tankstations in Nederland. (Project 3 t/m 7)

Taken en verantwoordelijkheden:

- Business requirements: Ophalen en vertalen van business requirements naar concrete oplossingen.
- Power BI: Ontwikkelen, aanpassen, verrijken en optimaliseren van dashboards en rapportages.
- SQL DWH: Opzetten, uitbreiden en optimaliseren van SQL-datawarehouses en tabellen, inclusief performanceverbeteringen.
- Modeloptimalisatie: Werken met SQL Server Analysis Services (SSAS) multidimensionale modellen en het verbeteren van datamodellen en MasterData.
- Azure en autorisatiebeheer: Beheren van dataflows via Azure Data Factory en autorisatiebeheer voor Power BI gebruikers via Azure Portal.
- Agile/Scrum: Werken binnen Agile/Scrum-methodologieën met DevOps.
- Systeem migratie en testen: Testen van nieuwe SQL-tabellen en migraties.
- Training: Ondersteunen en trainen van Power BI-gebruikers.
- Dataflowverbeteringen: Verplaatsen van logica naar SQL DWH voor snellere prestaties en stroomlijnen van gegevensmodellen.
- Stakeholdermanagement: Samenwerken met afdelingen zoals Finance & Control en HRM om data- en reportingmodellen te verbeteren.

Uitgevoerde Projecten en Resultaten:

Stanic Project 1: AFAS Finance Dashboard

- Ontsluiten van data uit AFAS Profit en ontwikkelen van een geïntegreerd financieel dashboard (P&L, Balans, KPI's).
- Opgeleid key users en ingericht gebruikersrechten op meerdere niveaus.
- Stakeholders: CFO en finance team.

Stanic Project 2: Terminal Antwerpen Dashboard

- Ontwikkeling van dashboards voor operationele KPI's (energieverbruik, kade- en parkeerbezetting, bottleneckanalyse).
- Data extractie uit SQL, webscraping en Excel; basisdatawarehouse ingericht.
- Stakeholders: COO, plantmanager, en operationele teams.

De Haan Project 3: HR Verzuim Dashboard

- Dashboards ontwikkeld voor inzicht in verzuim en kosten, met data uit tijdsregistratie (R&R) en ERP-systeem (Lodder).
- Opgezet datawarehouse in samenwerking met IT.

De Haan Project 4: Sales Dashboards

- Dagelijkse en wekelijkse rapportages voor verkoop per tankstation (fuels, shop, carwash). inzicht in logistieke onderstroom, inkoop en verkoop zijn hier enorm mee geholpen
- Samenwerking met externe consultants voor data ontsluiting uit ERP-systemen.

De Haan Project 5: Transacties Analyseren

- Dashboardontwikkeling voor shop- en carwashverkopen met inzicht in omzet, bederf en transactiedata.
- Stakeholders: Business control en categorie managers.

De Haan Project 6: Fuels & Pricing Analytics

- KPI-dashboard ontwikkeld om administratieve taken van de pricing analist te verlichten, resulterend in 2 uur tijdsbesparing per dag.
- Data ontsloten via webscraping (Python).

De Haan Project 7: AFAS HR KPI Dashboard

- Ontsluiten van AFAS HR-data met Get Connectoren; AVG-conforme rapportage ontwikkeld in samenwerking met HR en key users.

05-2021 – 05.2022 | IT-projectmanager – Oranjedak – Dordrecht

Oranjedak is een Nederlands dakbedekkingsbranche en onderscheidend in partnership en professionele advisering

Taken en verantwoordelijkheden:

- ERP Beheer: Fungeren als Key-User voor interne vragen over het ERP-systeem BouwWorks en doorvoeren van verbeteringen, zoals geautomatiseerde werkformulieren beschikbaar op tablets.
- IT-ondersteuning: Behandelen van IT-gerelateerde vragen en waar nodig doorverwijzen naar externe partijen.
- Serverbeheer: Samenwerken met externe partijen om servers te vernieuwen, inclusief migratie en updates van het ERP-systeem.
- IT-audits: Coördineren en begeleiden van IT-audits om naleving van interne en externe richtlijnen te waarborgen.
- Accountbeheer: Beheren van accounts en toegangsrechten binnen het ERP-systeem.
- Gebruikersondersteuning: Opstellen van duidelijke werkinstructies en handleidingen voor ERP-gebruikers en IT-gerelateerde vraagstukken.
- IT-apparatuur beheer: Zorgdragen voor de uitgifte, registratie en configuratie van telefoons en tablets.
- Als Key-User interne vraagstukken beantwoorden i.r.t. ERP BouwWorks;

04.2020 – 11.2021 | BI Developer – Cratos Project Management – Panningen

Taken en verantwoordelijkheden:

- Verantwoordelijk Inventariseren van informatiebehoefte en deze vertalen naar geautomatiseerde dashboarding;
- Bepalen KPI's (gericht op projectbeheersing van verschillende bouwprojecten, civiele projecten en infra projecten), data-ontsluiting en ontwikkelen van Power BI dashboards;
- Optreden als zowel de contactpersoon richting de business als zelf achter de knoppen;
- Testen en opleveren van ontwikkelde dashboards.

Overige werkervaring:

2018 – 2020 | Business Analyst – Flowserve – Ettenleur

Taken en verantwoordelijkheden:

- Brugfunctie tussen Business en IT: als Business Analyst actief met voortdurende procesautomatisering en vertalen van business informatiebehoeften naar IT requirements, systeemvariabelen en functionele inrichting;
- Procesanalyse, procesverbetering, standaardisaties, testen en borgen;
- Coördinatie van de data uitwisseling tussen de verschillende engineering locaties van Flowserve wereldwijd;
- Uniformiteit aanbrengen in het IT-landschap: Flowserve had binnen de groep maar liefst zes verschillende ERP systemen draaien: vanuit business behoefte selectie van juiste functionaliteiten en doorvoeren van optimalisaties en standaardisaties;
- Op projectmatige basis vervullen van de rol van engineering key member binnen het Agile projectteam voor het FlowParts project en Sihi after-market bill of material project;
- Alle engineering gerelateerde data uit de Oracle-, SAP-, Great Plains bedrijfssystemen beschikbaar maken in het nieuwe aanbiddingssysteem voor de after-market (hiermee ervoor gezorgd dat er wereldwijd uniforme aanbiddingen worden aangeboden).

2008 – 2017 | IT Engineer/ Business Analyst – Flowserve – Ettenleur

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het Historische data-analyse voor ondersteuning van verkoop en fabrieken;
- Historische Datamigratie en item/bill of material migratie;
- Wereldwijde installatie van database clean-up en up to date houden van databases;
- Functie van key member Engineering voor het Halberg Migration project [2016-2017]. Hierbij worden alle engineering data naar het Oracle-systeem overgebracht en alle tekeningen naar het imaging systeem overgezet;
- In het item transfer project wordt engineering gerelateerde data uit de Oracle-, SAP-, Great Plains bedrijfssystemen beschikbaar gemaakt in het EIS-system (lokaal ontwikkeld Engineering systeem). Dit zijn in totaal 25 verschillende entiteiten die op verschillende manieren zijn ingericht;
- Functie van key member Engineering bij het opzetten van de 1ste CPE Organisatie (Central Parts Organisatie Etten-Leur). Dit werd de Oracle blue print voor andere sites;
- Maken van een parametrische prijsboekings voor de EMA-regio voor alle gedraaide onderdelen die in de pompen zitten;
- Document scanproject: rol van coördinator voor het scannen van alle oude tekeningen, van de productielocaties Etten-Leur en Gateshead, naar het Image-systeem. Dit project werd uitgevoerd als mijn Green Belt Project.

2004 – 2008 | Process Improvement Analist part Aftermarket – Flowserve – Ettenleur

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het aanleggen van (infra)structuur en creëren van item masters voor producten die nog niet in de aftermarket zijn verkocht (hierbij moesten alle technische gegevens bij elkaar komen zoals eindproduct tekeningen, giettekeningen, materiaal specificaties, modellen, enz.: dit werd afhankelijk van de leeftijd van de pompen uit papieren dossiers gehaald of uit oude computersystemen en dan verwerkt in het Oracle-systeem);
- Daarnaast moest ook de data voor de inkooporganisatie of bedrijfsbureau beschikbaar worden gemaakt om de onderdelen zelf te produceren;
- Het oplossen/beoordelen van productiefouten in de fabriek en hiervoor de juiste oplossingen te bedenken om deze weer op orde te krijgen of de producten af te keuren;
- Het creëren van een prijscalculator in Excel voor gedraaide onderdelen.

2003 – 2004 | IT & Process Engineer – Flowserve – Ettenleur

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het beheren van een Access database (Bedrijfstabel apparatuur) met beschrijving van de in het netwerk gebruikte apparaten;
- Functioneel applicatie support netwerkadministratie applicatie vanuit voorraadmanagementafdeling;
- Ten behoeve van een migratie project van KPN Mobile netwerkadministratie naar KPN brede netwerkadministratie;
- Maken van het model design voor de netwerkregistratie applicatie;
- Organiseren van UAT met stakeholders;
- Review UAT en aanpassing van het design aan de hand van UAT-resultaten.

2002 – 2003 | Calculator – Bosal – Made

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het plannen van productie aan de hand van de magazijnvoorraden;
- Inkopen van ruw materiaal ter ondersteuning van de afdeling productie.